

Všeobecné obchodní podmínky společnosti SIGMA SOFT, spol s r.o. pro poskytování služby WFSSnet

A. Preambule

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky obchodní společnosti Sigma Soft, spol. s r.o. jsou nedílnou součástí každé smlouvy o připojení k veřejné komunikační síti prostřednictvím služby WFSSnet, kterou poskytovatel se svými smluvními partnery uzavře.

B. Definice pojmů

1. Internet: mezinárodní počítačová síť, která zahrnuje počítačové sítě na základě jednotného přenosu datových paketů (jak je definován ve federálním zákoně o telekomunikacích USA 1997 U.S. Act on Telecommunications `1997).

2. WWW – Služba World-Wide-Web, jedna ze základních služeb Internetu, jak je popsána ve standardu Internetu na adrese:

<http://www.w3.org/> nebo <http://www.ripe.net/>

3. E-Mail – služba e-mail, jedna ze základních služeb Internetu, jak je popsána ve standardu Internetu na adrese: nebo

<http://www.ripe.net/>

4. FTP – služba File Transfer Protocol, jedna ze základních služeb internetu, jedna ze základních služeb Internetu, jak je popsána ve standardu Internetu na adrese: nebo <http://www.ripe.net/>

5. Rádiovými vlnami se rozumí elektromagnetické vlny o kmitočtech od 9 kHz do 3 000 GHz, jež se šíří prostorem bez jakéhokoli vedení.

6. Připojením se rozumí fyzické a logické připojení zařízení k rozhraní veřejné nebo neveřejné sítě za účelem využívání nebo poskytování služeb.

7. Uživatel – fyzická nebo právnická osoba, která přistupuje na Internet pomocí Služby.

8. Smlouva – Smlouva mezi poskytovatelem a uživatelem, která upravuje smluvní režim, který se vztahuje na Službu.

9. Zřizovací poplatek – obsahuje veškeré elektroinstalační práce, instalaci antény a přijímače, datové zásuvky a elektroinstalace telekomunikačních rozvodů, nikoli však vnitřní rozvody v bytě/domě uživatele, které zajišťuje uživatel svým jménem a na své náklady.

10. „Služba WFSSnet“, „WFSSnet“, „Služba“ se rozumí služba, která Uživateli zajistí:

- přístup (připojení) do sítě Internet pomocí vysílacího/přijímacího zařízení rádiových vln, tzn. bez přímého napojení kabelem, mezi počítačem poskytovatele a počítačem uživatele, pracujícího v rámci frekvencí povolených všeobecným oprávněním ČTÚ VO-R/12/08.2005-34

- přístup (připojení) do sítě Internet přímým napojením pomocí optického nebo metalického kabelu

- zajištění možnosti užívání služby World-Wide-Web

- zajištění možnosti užívání služby Email

- zajištění možnosti užívání služby FTP (File-Transfer-Protocol)

- zajištění ostatních běžných služeb sítě internet

C. Činnosti před zahájením služeb

1. Poskytovatel před zahájením poskytování služeb zjistí možnosti připojení kabelem nebo provedení měření síly elektromagnetického pole v místě, kde má být dle dispozice Uživatele umístěna anténa pro přenos datového signálu, a to s odbornou péčí. Pokud bude intenzita elektromagnetického pole nižší, než je intenzita potřebná k zajištění spojení, nebo na základě měření nebude provedení připojení Uživateli doporučeno, je Poskytovatel oprávněn účtovat Uživateli pouze paušální poplatek 300,- Kč včetně DPH a oběma účastníkům vzniká právo od této smlouvy odstoupit.

2 V případě připojení pomocí bezdrátového přijímače provede Poskytovatel instalaci antény pro příjem a vysílání datového signálu a propojení datovým či koaxiálním kabelem s počítačem Uživatele. V případě připojení na již vybudovaný optický či metalický rozvod provede Poskytovatel instalaci datového kabelu a datové zásuvky za vchodové dveře Uživatele. To vše dle platných norem a standardů (dále jen instalovaný hardware). Náklady s tím spojené jsou zahrnuty ve zřizovacím poplatku. Uživatel se stane vlastníkem taktó poskytovatelem instalovaného zařízení okamžikem uzavřením smlouvy, byla-li uzavřena na dobu neurčitou, anebo uplynutím sjednané doby určité trvání smlouvy, byla-li uzavřena na dobu určitou. Bude-li smlouva ukončena před skončením sjednané doby určité, zařízení zůstává ve vlastnictví poskytovatele a uživatel je povinen mu je bezodkladně vydat.

3. Poskytovatel dále na základě žádosti uživatele mu při instalaci dodá a převede na něho vlastnické právo k vnitřním zařízením pro připojení k síti (WiFi routery, switche, atd.). Rozsah těchto vnitřních zařízení, a jejich cena, jsou uvedeny v čl. 3 odst. 1 smlouvy – „další jednorázové poplatky“. Je na volbě uživatele, zda si tato vnitřní zařízení koupí od poskytovatele, nebo zda použije vlastní.

4. Uživatel podpisem smlouvy stvrzuje, že má souhlas majitele objektu-místa, na kterém bude instalována technologie pro příjem internetu, pro případ, že jím není sám uživatel; poskytovatel je však oprávněn neprovést plnění dle předchozího odstavce dříve, než mu nebude ze strany Uživatele písemně prokázáno, že vlastník objektu, na kterém má být anténa umístěna, nemá námitek proti její instalaci. Ujednání předchozí věty se vztahují i na veškeré kabely a příslušenství nezbytné k instalaci systému.

D. Práva a povinnosti poskytovatele

1. Poskytovatel zajistí po dobu trvání smluvního vztahu připojení Uživatele do sítě Internet, a to přenosem rádiových vln ve volné části spektra mezi vysílací a přijímací jednotkou poskytovatele a směrovou vysílací a přijímací jednotkou uživatele nebo přímým napojením kabelem, dle lokality Uživatele.

2. Poskytovatel má právo monitorovat datový průtok z důvodu zajištění funkčnosti poskytované služby; je však povinen zajistit dodržování telekomunikačního tajemství.

3. Při zjištění nadměrného či nepřiměřeného množství průtoku dat (hacking, spam, šíření virů, apod.) či průtoku dat, jejichž obsah je v rozporu s touto smlouvou, bude uživatel kontaktován za účelem výzvy na sjednání nápravy.

4. Poskytovatel je oprávněn poskytování Služby (úplně či částečně) přerušit v případě, že:

- to vyžadují technické důvody,

- uživatel je i přes předchozí upozornění v prodlení s plněním svých povinností vůči poskytovateli, nebo

- uživatel využívá přístup k síti způsobem, kterým porušuje smlouvu, právní předpisy, obecná pravidla užívání sítě Internet nebo pravidla morálky.

5. Uživatel si je vědom skutečnosti, že k přerušení spojení se sítí může dojít i z důvodů nezávislých na vůli poskytovatele (zpravidla vyšší moc); účastníci sjednávají, že v takovém případě poskytovatel neodpovídá uživateli za škody s tím spojené.

6. Dojde-li k přerušení poskytování Služby z důvodů na straně uživatele, nemá toto přerušování vliv na povinnost uživatele platit pravidelné měsíční platby. Došlo-li k přerušování z důvodů na straně poskytovatele, budou tyto platby o dobu přerušování poměrně sníženy.

7. Poskytovatel v žádném případě neodpovídá za obsah dat a informací, které jsou prostřednictvím Služby šířeny Uživatelem do sítě Internet ani ze sítě k uživateli.

8. Poskytovatel si vyhrazuje právo omezit či zcela zakázat uživateli používání některých portů, které by mohly narušovat plynulý chod sítě; to se nevztahuje na firemní klienty a na klienty s veřejnou IP adresou.

9. Poskytovatel je oprávněn postoupit svá práva a povinnosti z této smlouvy vyplývající na třetí osobu.

E. Práva a povinnosti Uživatelé

1. Uživatel je povinen dodržovat Smlouvu, aktuální Všeobecné obchodní podmínky, právní předpisy, pravidla morálky a obecně uznávaná pravidla pro využívání sítě Internet.
2. Uživatel je povinen zajistit si na svoje náklady hardware – osobní počítač třídy PC nebo zařízení pro připojení více počítačů nebo podobných zařízení využívající internet (router, switch, ...), pokud není ve smlouvě dohodnuto jinak.
3. Uživatel je povinen zajistit si na svoje náklady nejméně tento software a provést jeho instalaci: Operační systém Microsoft Windows XP nebo vyšší. Doporučuje se OS systém Windows 7, vč. antiviru a firewallu. (Poskytovatel upozorňuje, že v případě používání méně vhodné konfigurace HW a SW, nebo nepoužívání AV a FW, je možné zpomalení internetu z důvodu nevyhovujícího výkonu PC, nebo i zavirování a hacknutí klientského systému!)
4. Uživatel nebude zasahovat do zařízení dle čl. C odst. 2, ani do způsobu jeho zapojení.
5. Uživatel je povinen strpět opravy, úpravy, výměnu či jiné zásahy poskytovatele do zařízení dle čl. C odst. 2 a poskytnout mu k tomu potřebnou součinnost.
6. Uživatel je odpovědný za veškeré právní úkony, které na Internetu nebo prostřednictvím Internetu učiní. Poskytovatel nenesá žádnou odpovědnost za počínání Uživatele.
7. Uživatel odpovídá za škodu, kterou způsobí porušením právní povinnosti vůči třetí osobě či vůči poskytovateli. Uživatel odpovídá za škody na majetku poskytovatele, který byl uživateli poskytnut pro účel plnění této smlouvy.
8. Uživatel bere na vědomí, že data zpřístupněná na Internetu mohou být dosažitelná ze kteréhokoliv místa na Zemi (tzn. za použití příslušných technologií ve kterémkoliv státě), a dále též v blízkém kosmickém prostoru. Uživatel je proto povinen, a to zejména při vlastních webových prezentacích, vyvinout rozumnou míru úsilí k tomu, aby jím vystavené prezentace obsahovaly upozornění, na základě kterého může třetí osoba zvážit míru rizika „nelegálnosti“ vyžadovaných informací. Uživatel si je vědom, že některé kultury jsou založeny na jiných základech než je obecná kultura v ČR, a proto si bude zvláště pečlivě počínat v otázkách prezentací zahrnujících náboženské přesvědčení nebo názor, otázky týkající se zbraní a zbraňových systémů, otázky sexuality a jejich projevů, otázky užívání omamných látek atp.
9. Uživatel se zavazuje, že vlastním jednáním nevnikne do počítačového systému jiné osoby překonáním softwarových nebo hardwarových prostředků a nebude se o tuto činnost žádným způsobem pokoušet.
10. Uživatel je povinen počínat si tak, aby nedocházelo vědomě či nevědomě k šíření nevyžádaných informací nebo zpráv (zejména e-mailem) – spamming.
11. Uživatel nebude provádět ani podporovat šíření nelegálních předmětů duševního vlastnictví.
12. Uživatel je povinen po ukončení smlouvy bez zbytečného odkladu vrátit poskytovateli veškerá poskytnutá technická zařízení a jiné věci v případě, že byly ke dni ukončení smlouvy majetkem poskytovatele, a rovněž přestat využívat práva, která mu byla od poskytovatele poskytnuta za účelem řádného provozování služby dle smlouvy.
13. V případě prodlení s plněním svých peněžitých povinností je uživatel povinen platit poskytovateli smluvní úrok z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý den prodlení.
14. Uživatel není oprávněn postoupit svá práva a povinnosti z této smlouvy vyplývající na třetí osobu.

F. Parametry poskytované služby

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat uživateli službu přístupu k internetu s níže uvedenými parametry:

Služba	Parametry	Rychlost stahování	Rychlost nahrávání
služba přístupu k internetu	minimální	10 % z inzerované	10 % z inzerované
	běžně dostupná	70 % z inzerované	70 % z inzerované
	maximální	100 % z inzerované	100 % z inzerované
	inzerovaná	100 %	100 %

2. Odchylna od inzerované rychlosti služby přístupu k internetu, ať už rychlosti stahování, či rychlosti nahrávání, nemá zásadní vliv na výkon práva uživatele na přístup k internetu, zejména na využívání obsahu, aplikací a služeb. Reálný dopad pro uživatele, v případě velkých odchylek od inzerované rychlosti stahování, či nahrávání služby přístupu k internetu, že stahování či nahrávání obsahu, aplikací, nebo služeb může být pomalejší.

3. Pokud uživatel využívá od poskytovatele i jiné služby, může dojít k jejich vzájemnému negativnímu ovlivňování. Zejména může dojít ke zhoršení kvality poskytovaných služeb, tedy tyto mohou být poskytovány s horšími než smluvně garantovanými parametry, zejména nižší minimální rychlosti stahování, či nahrávání služby přístupu k internetu. Poskytování služby s horšími, než smluvně garantovanými parametry v důsledku vzájemného ovlivňování se více služeb poskytovaných uživateli poskytovatelem, nejsou porušením smlouvy ze strany poskytovatele.

4. V případě trvalé nebo pravidelně se opakující záporné odchylky skutečného výkonu služby přístupu k internetu, zejména rychlosti stahování nebo nahrávání, od minimálních parametrů, je zákazník oprávněn reklamovat poskytovanou službu postupem dle odstavce H.

G. Opatření řízení provozu

1. Opatření řízení provozu uplatňovaná poskytovatelem mohou mít vliv na odezvu, rychlost stahování nebo nahrávání, a mohou omezit dostupnost některých služeb, a to především za účelem zajištění integrity sítě. Tato omezení nejsou porušením smlouvy ze strany poskytovatele. Soukromí uživatelů a jejich osobní údaje jsou vždy chráněny v souladu s příslušnými právními předpisy a práva uživatelů nejsou v tomto směru jakýmkoliv způsobem dotčena.

H. Vady služby

1. Za vadu poskytované služby se považuje nemožnost spojení nebo nemožnost navázání spojení bez zavinění Uživatele.
2. Uživatel je povinen každou vadu nahlásit telefonicky na kontaktní čísla nebo e-mailové adresy uvedené ve Smlouvě nebo na webových stránkách poskytovatele, a uvést, jak se vada projevuje.
3. Poskytovatel je povinen zahájit odstraňování vady nejpozději do 24 hodin poté, kdy ji zjistil nebo kdy mu byla nahlášena Uživatelem. V případě, že si odstranění vady vyžádá servisní zásah přímo u Uživatele, je uživatel povinen poskytnout potřebnou součinnost, zejména je povinen zajistit přístup k instalovanému hardware v navržený nebo dohodnutý termín. Pokud uživatel servisní zákrok neumožní, není poskytovatel v prodlení.
4. Pokud odstranění vady není v moci poskytovatele, je každý z účastníků oprávněn od smlouvy odstoupit.
5. Pokud se jedná o vadu z důvodů na straně uživatele, poskytovatel ji buď neodstraní, anebo má právo požadovat po uživateli náhradu nákladů s odstraněním spojených.
6. Poskytovatel vyrozumí uživatele o způsobu vyřízení reklamace zpravidla do 30 dnů od nahlášení vady a poskytnutí veškeré potřebné součinnosti.

I. Závěrečná ustanovení

1. Uživatel souhlasí s tím, že poskytovatel je oprávněn v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění, a zákonem č. 133/2000 Sb., o evidenci obyvatel, v platném znění, zpracovávat veškeré informace a údaje o jeho osobě, včetně rodného čísla, které mu uživatel v souvislosti s touto smlouvou poskytl, zpracovávat tyto osobní údaje a využít je pro účely uzavřené smlouvy. S výjimkou citlivých údajů je poskytovatel oprávněn užít údaje o uživateli pro své reference.
2. Pokud není uvedeno jinak, výpovědní doba činí 1 měsíc a začíná prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi.
3. Poskytovatel je oprávněn vydat nové obchodní podmínky, které nahradí stávající verzi. Vydání nových obchodních podmínek bude sděleno uživateli nejméně jeden měsíc předem na jeho mailovou adresu, a rovněž bude vyvěšeno na webových stránkách poskytovatele.
4. K doručení právních úkonů dle smlouvy (např. výpovědí, faktur, oznámení) postačuje je zaslat elektronicky v rámci mailových adres jednotlivých účastníků. Mailová zpráva se považuje za doručenu třetí den od jejího odeslání, nebude-li prokázáno něco jiného.
5. Účastníci budou řešit vzájemné spory především smírnou cestou. Nedojde-li k dohodě, je každý z účastníků oprávněn se obrátit na příslušný orgán (podle povahy věci obecný soud nebo Český telekomunikační úřad).

V Lutíně dne 28. srpna 2016